

Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour : 22 septembre 2026

1. Informations légales

Entreprise Individuelle : Inst'ain Créa – Sandra Gros

Adresse : 291 rue principale, 01400 Chanoz-Châtenay

SIRET : 989 314 372 00016

TVA non applicable, article L. 223-3 du Code des impositions des biens et des services (CIBS)

Pour toute question ou demande concernant une commande, le client peut contacter Inst'ain Créa via la rubrique Contact du site.

2. Produits

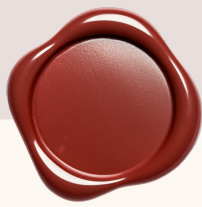
Inst'ain Créa propose des créations artisanales et des produits personnalisés, notamment des porte-clés, mugs, bougies, miroirs, objets décoratifs, articles textiles et autres créations.

Chaque création étant réalisée avec soin, de légères différences peuvent exister entre les visuels présentés sur le site et les produits réalisés ou livrés. Ces variations, liées notamment à la fabrication artisanale et aux matériaux utilisés, ne constituent pas un défaut.

Pour les produits personnalisés, les informations transmises par le client lors de la commande sont utilisées pour réaliser la personnalisation demandée. Le client est responsable de l'exactitude des informations communiquées, notamment des prénoms, textes, motifs ou autres éléments de personnalisation.

3. Produits personnalisés

Pour les produits personnalisés, le client est responsable des informations transmises lors de sa commande, notamment concernant les prénoms, textes, motifs, couleurs ou autres éléments de personnalisation.



Le client doit vérifier attentivement les informations fournies avant de valider sa commande.

Une fois la personnalisation commencée, une modification peut ne plus être possible.

Les produits confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés ne bénéficient pas du droit de rétractation prévu pour les ventes à distance, conformément aux dispositions légales applicables.

Cette disposition ne prive pas le client de ses droits en cas de produit défectueux ou non conforme.

4. Commande

Le client sélectionne les produits qu'il souhaite commander et renseigne les informations nécessaires au traitement de sa commande.

Avant la validation définitive, le client peut vérifier les informations de sa commande et corriger les éventuelles erreurs.

La validation de la commande implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que l'obligation de paiement.

La commande est considérée comme définitive après validation du paiement.

Inst'ain Créa se réserve le droit de contacter le client lorsqu'une information nécessaire à la réalisation de la commande est manquante ou nécessite une précision.

5. Prix

Les prix sont indiqués en euros.

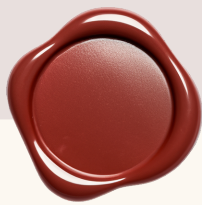
Inst'ain Créa bénéficiant de la franchise en base de TVA, aucune TVA n'est facturée.

TVA non applicable, article L. 223-3 du Code des impositions des biens et des services (CIBS).

Le prix applicable est celui affiché sur le site au moment de la validation de la commande.

Les éventuels frais de livraison sont indiqués au client avant la validation définitive de la commande.

Inst'ain Créa se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toute modification de prix ne s'applique pas aux commandes déjà validées.



6. Paiement

Le paiement peut être effectué par les moyens de paiement proposés sur le site.

Les paiements en ligne sont traités par Mollie, prestataire de services de paiement.

Les informations bancaires nécessaires à la réalisation du paiement sont traitées par Mollie selon ses propres conditions et mesures de sécurité.

La commande est préparée après confirmation du paiement, sauf indication contraire.

7. Préparation et délais

Les délais de préparation peuvent varier selon le produit commandé.

Les créations personnalisées et les créations artisanales peuvent nécessiter un délai de préparation plus important en raison de leur fabrication et de leur personnalisation.

Le délai de préparation applicable est indiqué sur le site ou communiqué au client lorsque cela est nécessaire.

En cas de retard exceptionnel concernant une commande, Inst'ain Créa informe le client dans les meilleurs délais.

8. Livraison

Lorsque la livraison est proposée, les modalités ainsi que les éventuels frais de livraison sont indiqués au moment de la commande.

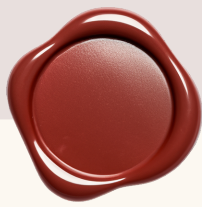
Le client doit fournir une adresse de livraison exacte et complète.

Inst'ain Créa ne peut être tenue responsable d'un retard ou d'une impossibilité de livraison résultant d'une erreur dans les informations fournies par le client.

9. Retrait de commande

Lorsque le client choisit l'option de retrait, les modalités et les informations nécessaires au retrait sont indiquées lors de la commande ou communiquées au client.

Le client s'engage à retirer sa commande dans les conditions convenues avec Inst'ain Créa.



10. Droit de rétractation

Pour les produits non personnalisés et lorsque la loi le prévoit, le client consommateur dispose d'un délai légal de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Le client n'a pas à justifier sa décision.

Pour exercer ce droit, le client doit informer Inst'ain Créa de sa décision de se rétracter avant l'expiration du délai légal.

Les produits retournés doivent être dans un état permettant leur remise en vente, sous réserve des dispositions légales applicables.

Les frais de retour sont à la charge du client lorsque la réglementation le prévoit.

Le remboursement est effectué conformément aux dispositions légales applicables.

Produits personnalisés

Conformément à la réglementation, le droit de rétractation ne s'applique notamment pas aux produits confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés.

Sont notamment concernés les produits comportant un prénom, un texte, un motif ou une autre personnalisation demandée par le client.

11. Garanties légales

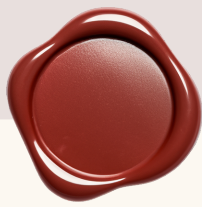
Les produits vendus bénéficient des garanties légales applicables, notamment :

- la garantie légale de conformité ;
- la garantie légale contre les vices cachés.

En cas de produit présentant un défaut ou une non-conformité, le client peut contacter Inst'ain Créa via la rubrique Contact afin de lui signaler le problème.

Le client peut être invité à fournir des photographies ou toute information permettant de constater le problème rencontré.

Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute éventuelle garantie commerciale proposée par Inst'ain Créa.



12. Réclamations

Pour toute question ou réclamation concernant une commande, le client peut contacter Inst'ain Créa via la rubrique Contact du site.

Inst'ain Créa s'efforcera de rechercher une solution amiable à toute difficulté rencontrée.

13. Utilisation des produits

Le client est responsable de l'utilisation correcte des produits conformément aux éventuelles recommandations ou consignes fournies avec ceux-ci.

Pour les bougies artisanales, le client doit notamment respecter les consignes de sécurité communiquées avec le produit.

Inst'ain Créa ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit ou du non-respect des consignes de sécurité.

14. Créations artisanales

Les produits fabriqués artisanalement peuvent présenter de légères variations de couleur, de forme, de texture ou de finition.

Ces variations sont liées au caractère artisanal des créations et ne constituent pas nécessairement un défaut ou une non-conformité.

15. Responsabilité

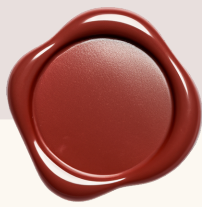
Inst'ain Créa met tout en œuvre pour présenter des informations exactes concernant les produits proposés sur son site.

Toutefois, de légères différences peuvent exister entre les photographies présentées sur le site et les produits réalisés, notamment en raison des conditions d'éclairage, de l'affichage des couleurs sur les écrans ou du caractère artisanal de certaines créations.

16. Propriété intellectuelle

Les textes, photographies, créations graphiques, visuels, logos et autres contenus présents sur le site Inst'ain Créa sont protégés par les dispositions applicables en matière de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.



17. Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre des commandes ou de l'utilisation du site sont traitées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le site.

18. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. En cas de litige, le client consommateur bénéficie des droits et protections prévus par la réglementation française et européenne applicable.

19. Acceptation des Conditions Générales de Vente

La validation d'une commande implique que le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter avant la conclusion de la vente.