

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 22 septembre 2026

Inst'ain Créa accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles et au respect de votre vie privée.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site est :

Entreprise Individuelle : Inst'ain Créa – Sandra Gros

Adresse : 291 rue principale, 01400 Chanoz-Châtenay

SIRET : 989 314 372 00016

TVA non applicable, article L. 223-3 du Code des impositions des biens et des services (CIBS)

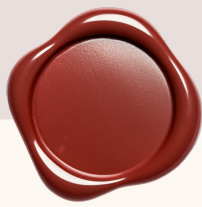
Pour toute question concernant vos données personnelles, vous pouvez contacter Inst'ain Créa via la rubrique Contact du site.

2. Données personnelles collectées

Selon votre utilisation du site et les services utilisés, les données pouvant être collectées sont notamment :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- adresse postale, lorsqu'elle est nécessaire à la livraison ;
- numéro de téléphone, lorsqu'il est nécessaire au traitement de la commande ou à la livraison ;
- informations relatives à votre commande ;
- informations nécessaires à la personnalisation de vos créations, telles que prénom, texte ou autres éléments transmis lors de la commande ;
- informations relatives au paiement et à la transaction ;
- données techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site, telles que certaines données de connexion ou adresse IP.

Les données sont collectées uniquement lorsqu'elles sont nécessaires au fonctionnement du site, au traitement d'une demande ou à la réalisation d'une commande.



3. Utilisation des données

Vos données personnelles peuvent être utilisées pour :

- traiter et suivre vos commandes ;
- réaliser les personnalisations demandées ;
- organiser la livraison ou le retrait de votre commande ;
- traiter les paiements ;
- répondre à vos demandes envoyées via le formulaire de contact ou par e-mail ;
- établir les documents nécessaires à la gestion de votre commande, notamment les factures ;
- assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site ;
- respecter les obligations légales et comptables applicables à l'activité.

Les données ne sont pas utilisées à d'autres fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées.

4. Base légale du traitement

Les traitements de données sont réalisés, selon les cas :

- pour l'exécution d'un contrat, notamment pour traiter une commande et effectuer sa livraison ;
- pour respecter les obligations légales auxquelles Inst'ain Créa est soumise, notamment en matière comptable et fiscale ;
- pour répondre aux demandes adressées à Inst'ain Créa ;
- lorsque cela est nécessaire, sur la base de votre consentement, notamment pour certains cookies ou communications commerciales.

5. Paiement en ligne avec Mollie

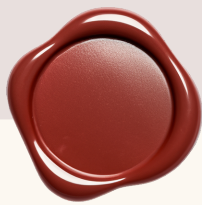
Les paiements en ligne proposés sur le site sont traités par Mollie, prestataire de services de paiement.

Lorsqu'un paiement est effectué, certaines données nécessaires à la réalisation et à la sécurisation de la transaction peuvent être traitées par Mollie.

Inst'ain Créa n'a pas accès aux données complètes de votre carte bancaire.

Mollie traite également certaines données dans le cadre de ses propres obligations légales et réglementaires, notamment pour la sécurité et la prévention de la fraude. Mollie agit, pour les traitements relevant de ses propres finalités, en tant que responsable de traitement. ([Mollie](#))

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Mollie sur son site internet.



6. Hébergement du site et Webador

Le site Inst'ain Créa est créé et hébergé avec Webador.

Webador peut traiter certaines données nécessaires au fonctionnement, à la sécurité et à la gestion technique du site.

Webador indique notamment utiliser des cookies strictement techniques nécessaires au fonctionnement de ses services ainsi que des fichiers journaux pouvant contenir certaines informations techniques, telles que l'adresse IP. ([Centre d'aide Webador](#))

7. Cookies

Le site peut utiliser des cookies ou technologies similaires.

Certains cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du site et ne nécessitent pas de consentement préalable lorsqu'ils sont indispensables au service demandé.

D'autres cookies, notamment ceux utilisés à des fins de mesure d'audience ou par certains services tiers, peuvent nécessiter votre consentement selon leur nature.

Vous pouvez gérer les cookies depuis les paramètres proposés sur le site lorsqu'une gestion du consentement est nécessaire.

8. Destinataires des données

Vos données peuvent être accessibles, uniquement lorsque cela est nécessaire, à :

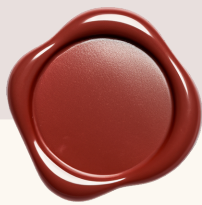
- Inst'ain Créa ;
- Webador, pour l'hébergement et le fonctionnement du site ;
- Mollie, pour le traitement des paiements ;
- les prestataires nécessaires à la livraison ou au retrait des commandes, lorsque cela est applicable ;
- les administrations ou organismes légalement habilités lorsque la transmission est obligatoire.

Inst'ain Créa ne vend pas vos données personnelles à des tiers.

9. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à leur utilisation et, lorsque cela est nécessaire, pendant les durées imposées par la loi.

Les données relatives aux commandes et aux factures peuvent notamment être conservées pendant les durées légales applicables aux obligations comptables et fiscales.



Les données utilisées pour répondre à une demande sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de cette demande, puis supprimées ou archivées lorsque cela est nécessaire.

Les durées de conservation sont déterminées en fonction de la finalité de chaque traitement, conformément au principe de conservation limitée des données prévu par le RGPD. ([CNIL](#))

10. Sécurité des données

Inst'ain Créa met en œuvre des mesures raisonnables destinées à protéger les données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation.

Les paiements en ligne sont réalisés via le prestataire de paiement Mollie et non directement par Inst'ain Créa.

11. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, vous disposez notamment des droits suivants :

- droit d'accès à vos données personnelles ;
- droit de rectification des données inexactes ;
- droit à l'effacement de vos données, dans les conditions prévues par la réglementation ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition à certains traitements ;
- droit à la portabilité de vos données lorsque ce droit est applicable ;
- droit de retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

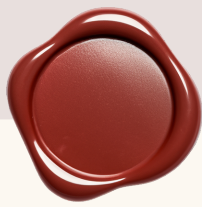
Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter Inst'ain Créa via la rubrique Contact du site. Vous pouvez également saisir la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.

12. Données transmises lors d'une commande personnalisée

Lorsque vous commandez un produit personnalisé, vous pouvez être amené à transmettre des informations telles qu'un prénom, un texte ou d'autres éléments nécessaires à la réalisation de votre création.

Ces informations sont utilisées uniquement dans le cadre de la commande et de sa personnalisation, sauf obligation légale contraire.

Il appartient au client de s'assurer qu'il dispose des droits nécessaires pour transmettre les éléments fournis à Inst'ain Créa, notamment les textes, images ou autres contenus destinés à être reproduits sur le produit.



13. Mineurs

Le site Inst'ain Créa n'a pas vocation à collecter volontairement des données personnelles concernant des mineurs.

Lorsqu'une commande est effectuée pour un mineur, elle doit être réalisée avec l'accord et sous la responsabilité de son représentant légal.

14. Modification de la présente politique

Inst'ain Créa peut être amenée à modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions de son activité, du site ou de la réglementation.

La version publiée sur le site est la version applicable à compter de sa date de mise à jour.